



**Министерство здравоохранения  
Забайкальского края**

Богомягкова ул., д. 23, г. Чита, 672090  
Тел.: (3022) 21-11-10, факс: (3022) 21-06-63  
E-mail: [priemnaya@minzdrav.e-zab.ru](mailto:priemnaya@minzdrav.e-zab.ru)

[www.chitazdrav.ru](http://www.chitazdrav.ru)

ОГРН 1087536008526

ИНН 7536095695, КПП 753601001

20.08.2018 № 9200

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*М.В.И.*

**Руководителям медицинских  
организаций**

**Уважаемые руководители!**

Информируем Вас, что 24-25 октября 2018 года в Москве, в конференц-зале клиники ОАО «Медицина» (2-й Тверской-Ямской пер., д. 10) состоится IV Всероссийская научно-практическая конференция «Технология внедрения комплексной системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации. Российский и международный опыт» (далее - Конференция).

Организаторы Конференции: ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, ООО «РИА «Стандарты и качество», Всероссийская организация качества и ОАО «Медицина».

В работе Конференции примут участие представители ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, ведущие российские специалисты и эксперты в области управления качеством в здравоохранении, а также зарубежные медицинские специалисты-практики по медицинской сертификации и эксперты по применению стандартов JCI.

Образовательная программа Конференции направлена на формирование у слушателей теоретических и практических компетенций в области управления медицинской деятельностью с использованием Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, практического применения образцов наиболее эффективных практик внедрения управленческих технологий в повседневную деятельность медицинской организации. Программа конференции проходит экспертизу для включения в систему непрерывного медицинского образования Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Программа прилагается. Дополнительная информация о Конференции размещена на сайте РИА «Стандарты и качество» <http://www.ria-stk.ru>.

*Вх. № 498 от 21.08.2018*

Просим Вас представить информацию об участниках, с указанием очно или онлайн, для формирования заявки на участие в конференции на адрес электронной почты [kachestvo@chitazdv.ru](mailto:kachestvo@chitazdv.ru) для Шавровой Т.Н. в срок до 30.08.2018 года.

И.о. министра



А.М. Мироманов



ФЕДЕРАЛЬНОЕ СЛУЖБЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР МОНИТОРИНГА  
И КЛИНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ  
ЭКСПЕРТИЗЫ»  
ФГБУ «ЦМЭКЭ»  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

**СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО**



Since 1990

**24–25 октября 2018 года. Москва**

**IV Всероссийская научно-практическая конференция**

**Технология внедрения комплексной  
системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации.  
Российский и международный опыт**

**ОРГАНИЗАТОРЫ**

ФГБУ «Центр мониторинга и клиничко-экономической экспертизы» Росздравнадзора,  
ОАО «Медицина»,  
Всероссийская организация качества (ВОК),  
ООО «РИА «Стандарты и качество»

**ЦЕЛИ**

- ▶ Ознакомить с современными европейскими и российскими научно-методологическими подходами к построению и практическому использованию систем менеджмента качества, в том числе с применением процессного подхода в медицинских организациях, дать обзор опыта эффективного управления
- ▶ Показать примеры применения и дать руководство по внедрению в повседневную практику Предложений (Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации) (стационаре, поликлинике), разработанных ФГБУ «ЦМЭКЭ» Росздравнадзора
- ▶ Доказать важность стратегической ориентации медицинской организации на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности
- ▶ Продемонстрировать преимущества использования риск-ориентированного мышления для обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала
- ▶ Дать рекомендации по выстраиванию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинских организаций, основанной на различных методологических подходах и концепциях

**К УЧАСТИЮ ПРИГЛАШАЮТСЯ**

- ▶ Представители федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения всех уровней
- ▶ Главные врачи, заместители главного врача стационаров и поликлиник всех типов и форм собственности
- ▶ Представители руководства по качеству стационаров и поликлиник
- ▶ Заведующие отделений медицинских организаций и лабораторий всех типов и форм собственности
- ▶ Руководители медицинских НИИ, вузов, средних учебных учреждений
- ▶ Специалисты страховых компаний
- ▶ Аудиторы и консультанты в области медицинской сертификации и стандартизации, другие заинтересованные лица

## СТАТУС КОНФЕРЕНЦИИ

Программа конференции проходит экспертизу для включения в систему непрерывного медицинского образования (НМО) Министерства здравоохранения Российской Федерации. За каждый день участия предполагается получение шести кредитных баллов — это еще один весомый аргумент в пользу участия в полной программе.

## ФОРМАТ КОНФЕРЕНЦИИ

Конференция проводится в очном и онлайн форматах

## ЦЕННОСТЬ

Конференция имеет преимущественно практическую направленность. На конференции будет продемонстрирован опыт целого ряда российских медицинских организаций, где внедрены положения Практических рекомендаций Росздравнадзора, проведен анализ и дана объективная оценка результативности применения требований документа в процессах медучреждения.

Международные эксперты представят обзор применения современных методик эффективного управления в европейских медицинских организациях, ознакомят с наиболее авторитетными международными, национальными и профессиональными медицинскими стандартами, применяемыми во всем мире.

В рамках программы конференции состоится профессиональная экскурсия в московскую клинику ОАО «Медицина». Участники конференции увидят, как действует интегрированная СМК клиники, основанная на самых строгих международных стандартах, смогут перенять лучший опыт и закрепить полученные на конференции знания.

## ВЕДУЩИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

- \* **Игорь Владимирович ИВАНОВ**, кандидат медицинских наук, генеральный директор ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора
- \* **Олег Рудольфович ШВАБСКИЙ**, заместитель генерального директора ФГБУ «ЦМИКЭЭ», эксперт Росздравнадзора

## СПИКЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ

- \* **Григорий Ефимович РОЙТБЕРГ**, академик РАН, президент ОАО «Медицина»
- \* **Евгения Юрьевна ЛУДУПОВА**, к.м.н., главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» Минздрава Республики Бурятия
- \* **Артем Владимирович ЗМАНУЭЛЬ**, к.т.н., начальник отдела мониторинга и управления системами менеджмента качества ГБУ «НИИ ОЗММ ДЗМ»
- \* **Резида Билиновна КАРИМОВА**, заместитель главного врача ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи г. Набережные Челны»
- \* **Наталья Владимировна КОНДРАТОВА**, д.м.н., главный врач стационара ОАО «Медицина»
- \* **Егор Евгеньевич КОРЧАГИН**, главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (Красноярск)
- \* **Елена Владимировна ГАЛАНИНА**, представитель руководства по качеству ОАО «Медицина»
- \* **Ольга Александровна СУХОРУКИХ**, начальник отдела медицинского обеспечения стандартизации ФГБУ «Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи» Минздрава России

## ПРИГЛАШЕННЫЕ МЕЖДНАРОДНЫЕ СПИКЕРЫ

- \* **Давид МАРКС**, MD, PhD, официальный представитель и консультант JCI
- \* **Натали ЛАНЦМАН**, ответственный за сертификацию JCI, Медицинский центр им. Рабина (Израиль)
- \* **Ирит ВАЙСБОРД**, главная медицинская сестра отделения реанимации госпиталя «Бейлинсон» (Израиль)

**ПРОГРАММА И РЕГЛАМЕНТ**  
**IV Всероссийской научно-практической конференции**  
**«Технология внедрения комплексной системы менеджмента качества (СМК)**  
**в медицинской организации. Российский и международный опыт»**

*1-й день*

- 09:00—10:00 *Встреча и регистрация участников*
- 10:00—11:00 *Доклад «То, что мы сделали в своей клинике, может сделать каждый! Влияние цифровизации в медицине на JCI аккредитацию»*  
*Докладчик – Г.Е. Ройтберг*
- 11:00—12:00 *Доклад «Стандарты JCI как инструмент повышения качества и безопасности медицинской помощи. Обзор 6-й версии стандарта аккредитации JCI для госпиталей»*  
*Докладчик – Д. Маркс*
- 12:00—12:40 *Доклад «Краткое представление Предложений (Практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре и поликлинике). Структура документов»*  
*Докладчик – И.В. Иванов*  
*В данном докладе будут рассмотрены Практические рекомендации Росздравнадзора, в частности, подходы по формированию и функционированию системы внутреннего контроля и управления качества и безопасности деятельности медицинских организаций с учетом ориентации на пациента, процессного подхода, риск-ориентированного мышления, методики непрерывного повышения качества*
- 12:40—13:00 *Доклад «Клинические рекомендации и критерии оценки качества медицинской помощи»*  
*Докладчик – О.А. Сухоруких*
- 13:00—14:00 *Перерыв*
- 14:00—15:00 *Доклад «Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации»*  
*Докладчик – О.Р. Швабский*  
*Доклад даст наиболее полное представление об основных этапах внедрения СМК:*  
  - решение руководства,
  - обучение персонала,
  - формирование программы внедрения СМК,
  - описание и оптимизация процессов внедрения СМК, т.к. основой системы менеджмента качества является процессный подход,
  - разработка нормативной документации СМК,
  - тестирование СМК и внутренний аудит,
  - получение сертификата
- 15:00—16:00 *Доклад «Организация работы с персоналом. Как вовлечь персонал? Как преодолеть сопротивление персонала?»*  
*Докладчик – Е.Ю. Лудунова*  
*Ключевой элемент СМК – участие персонала в ее построении и развитии. Из доклада вы узнаете, как повысить мотивацию сотрудников по внедрению изменений, как организовать их обучение, что персонал должен знать и кто должен нести ответственность*



- 16:00—17:00 Доклад «Повышение организационной культуры в медицинской организации. Место документов: СОПов, регламентов, алгоритмов в эффективной СМК»  
 Докладчик – Е.Е. Корчагин  
 Слушатели узнают о роли СОПов, регламентов, алгоритмов в СМК, об организации и работе с этими документами, которые описывают правила эффективного планирования, реализации процессов и управления ими
- 17:00—17:30 Ответы на вопросы. Дискуссия

## 2-й день

- 10:00—10:45 Доклад «Основные принципы внедрения СМК. Анализ факторов успехов и неудач»  
 Докладчик – А.В. Эмануэль  
 Доклад даст представление о последовательности работы по разработке СМК как непрерывного проекта – от определения этапов внедрения системы и ответственных за каждый из них, выделения бюджета с учетом расходов на сертификацию и оплату услуг консультантов, обучения персонала до установления критериев, которые позволят оценить, насколько удалось достигнуть поставленных в начале проекта целей
- 10:45—11:30 Доклад «Организация системы внутренних аудитов. Мониторинг системы. Что и как считать? Алгоритм принятия управленческих решений»  
 Докладчик – Р.Б. Каримова  
 В докладе будут рассмотрены практические шаги, которые необходимо предпринять для обеспечения непрерывного контроля за процессом внедрения СМК, а также качественные и количественные индикаторы, которые могут быть использованы для формирования системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- 11:30—12:15 Доклад «Организация системы внутренних аудитов в аккредитованном по стандартам JCI госпитале»  
 Докладчик – Н.Ланцман
- 12:15—13:00 Доклад «Больница, свободная от боли»  
 Докладчик – И.Вайсборд
- 13:00—14:00 Перерыв
- 14:00—14:30 Доклад «Повышение эффективности, качества и безопасности деятельности медицинской организации как результат внедрения Предложений (Практических рекомендаций) Росздравнадзора»  
 Докладчик – О.Р. Швабский  
 Участники конференции ознакомятся с опытом российских медицинских организаций, внедривших положения Практических рекомендаций Росздравнадзора. Основное внимание будет обращено на наиболее уязвимые процессы, а также будет представлен анализ ошибок и трудностей, с которыми сталкиваются медицинские организации при внедрении СМК
- 14:30—15:45 Доклад «Управление безопасностью лекарственной терапии в организации»  
 Докладчик – Н.В. Кондратова  
 В докладе будут представлены практические рекомендации по повышению безопасности лекарственной терапии на всех этапах: от назначения препарата врачом до выполнения назначений медицинской сестрой. Будут рассмотрены примеры лучших практик и возможности использования новых SMART-технологий для сокращения числа случаев ошибок лекарственной терапии, которые, по данным некоторых источников, в настоящее время происходят при лечении каждого третьего госпитализированного пациента

15:00—15:30 Доклад «Культура безопасности. Принципы непрерывного совершенствования и анализ ошибок и «почти ошибок»  
Докладчик – Е.В. Галанна

*Из доклада участники узнают о внедрении концепции культуры безопасности, включающей выявление и открытое обсуждение проблем и ошибок в процессах медицинской организации, а также методологию оценки уровня культуры безопасности, получают примеры функционирования реальной системы сбора информации об ошибках и «почти ошибках» как части системы риск-менеджмента медицинской организации*

15:45—17:30 Профессиональная экскурсия в ОАО «Медицина»  
«Практическая реализация международных целей безопасности пациентов в клинике, аккредитованной по стандартам JCI»

17:30—18:30 Подведение итогов. Ответы на вопросы

*В программе возможны изменения*

#### СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В КОНФЕРЕНЦИИ (с НДС 18%), руб.

Формат участия	При оплате до 7 сентября — скидка 30%	При оплате с 8 сентября по 7 октября — скидка 20%	При оплате с 8 октября
Очный	29 960,00	34 240,00	42 800,00
Онлайн	14 980,00	17 480,00	21 400,00

Стоимость очного участия включает участие в конференции одного представителя Заказчика, раздаточные материалы, получение ссылок на презентации выступлений в электронном виде, а также по два кофе-брейка и обед ежедневно.

Стоимость онлайн участия включает онлайн участие в конференции одного представителя Заказчика, видеозапись конференции и получение ссылок на презентации выступлений в электронном виде.

#### Предусмотрена система скидок:

- за раннюю предоплату;
- при одновременной оплате участия нескольких участников;
- участникам предыдущих мероприятий ООО «РИА «Стандарты и качество»;
- преподавателям и студентам медицинских учебных заведений;
- представителям государственных бюджетных медицинских организаций федерального и регионального уровней предоставляется специальная скидка 20%.

Скидки не суммируются

Внимание! Подписчикам журнала «Менеджмент качества в медицине» предоставляется дополнительная скидка 10%, которая **суммируется** с другими скидками

#### АДРЕС ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., 10

#### КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Тел. +7 (495) 771-66-52, доб. 143 E-mail: abc@mirq.ru,

[WWW.RIA-STK.RU](http://WWW.RIA-STK.RU)

**ДЛЯ ИНОГОРОДНИХ ДЕЛЕГАТОВ ФОРУМА**